

社会福祉法人みやぎ会  
処遇改善加算に係る職場環境等要件の情報公開

当法人では、次の加算を算定しております。

- 「介護職員等処遇改善加算（介護保険サービス）」 47 事業所
- 「福祉・介護職員等処遇改善加算（障害福祉サービス）」 5 事業所

1. 介護職員等処遇改善加算（介護保険サービス）

	職場環境要件項目	当法人としての取組
入職促進に向けた取組	職業体験の受入や地域行事への参加や主催等による職業魅力向上の取組の実施	職場体験による児童生徒の受入を実施。 子供宅食・地域行事への参加・ボランティア受入・事業所イベントへ住民招待など行い交流を図っている
資質の向上やキャリアアップに向けた支援	働きながら介護福祉士資格取得を目指す者に対する実務者研修受講支援や、より専門性の高い介護技術を取得しようとする者に対する喀痰吸引、認知症ケア、サービス提供責任者研修、中堅職員に対するマネジメント研修の受講支援	年間教育スケジュール及び研修計画により階層別、テーマ別等により計画的に職員育成をしている。資格取得支援制度を導入し実務者研修受講に際し受験料や研修費の補助を行うことで、職員が研修を受けやすい環境調整をしている
	エルダー・メンター（仕事やメンタル面のサポート等をする担当者）制度等導入	新人指導担当者（エルダー）の配置・指導を行っている
	上位者・担当者等によるキャリア面談など、キャリアアップ等に関する定期的な相談の機会の確保	定期面談機会の確保と実施
両立支援・多様な働き方の推進	子育てや家族等の介護等と仕事の両立を目指す者のための休業制度等の充実、事業所内託児施設の整備	育児休業・介護休業制度を導入している。
	職員の事情等の状況に応じた勤務シフトや短時間正規職員制度の導入、職員の希望に即した非正規職員から正規職員への転換の制度等の整備	短時間正職員制度・正職員登用昇格規程の整備と登用試験を実施している。
	業務や福利厚生制度、メンタルヘルス等の職員相談窓口の設置等相談体制の充実	ハラスメント相談窓口及びメンタルヘルスのセルフケア相談窓口を外部機関として設置している。
腰痛を含む心身の健康管理	介護職員の身体の負担軽減のための介護技術の修得支援、介護ロボットやリフト等の介護機器等導入及び研修等による腰痛対策の実施	ノーリフティングケアの実践と指導、リフト機器の導入を実施している。
	短時間勤務労働者等も受診可能な健康診断・ストレスチェックや、従業員のための休憩室設置等健康管理対策の実施	巡回検診車による業務時間中の健康診断実施、法人内全職員を対象としたストレスチェックを実施している。
	雇用管理改善のための管理者に対する研修等の実施	管理者を対象としたマネジメント研修やハラスメント研修を実施している。
	事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成等の体制の整備	リスクマネジメントマニュアル・感染対策マニュアル・苦情処理マニュアル等を法人で作成更新の整備をしている。

生産性向上 のための業 務改善雄取 組	タブレット端末やインカム等の ICT 活用や見 守り機器等の介護ロボットやセンサー等の導 入による業務量の軽減	タブレット記録システム、見守り機器の 導入による業務量の軽減を図っている。
	高齢者の活躍（居室やフロア等の掃除、食事の 配膳・下膳などのほか、経理や労務、広報など も含めた介護業務以外の業務の提供）等による 役割分担の明確化	介護補助スタッフの配置、法人本部との 経理・労務・広報業務について役割分担 を実施している。
	5S 活動（業務管理の手法の1つ。整理・整頓・ 清掃・清潔・躰の頭文字をとったもの）等の実 践による職場環境の整備	生産性向上、感染対策の観点から職場環 境の整備・改善を図っている
やりがい・ 働きがいの 醸成	ミーティング等による職場内コミュニケーシ ョンの円滑化による個々の介護職員の気づき を踏まえた勤務環境やケア内容の改善	運営会議や部署単位のミーティングを 通して課題検討・解決の取組、議事録に よる把握・共有により円滑化を図ってい る
	地域包括ケアの一員としてのモチベーション 向上に資する、地域の児童・生徒や住民との交 流の実施	地域の学校へへの出前授業、地域住民への 健康教室開催、住民と一緒に防炎訓 練の実施など交流を行っている。
	利用者本位のケア方針など介護保険や法人の 理念等を定期的に学ぶ機会の提供	新卒・中途採用者への研修実施。研修動 画を作成しオンライン上、いつでも確認 できる体制を整備している。

## 2. 福祉・介護職員等処遇改善加算（障害福祉サービス）

	職場環境要件項目	当法人としての取組
入職促進に向けた取組	職業体験の受入や地域行事への参加や主催等による職業魅力向上の取組の実施	職場体験による児童生徒の受入を実施。 子供宅食・地域行事への参加・ボランティア受入・事業所イベントへ住民招待など行い交流を図っている
資質の向上やキャリアアップに向けた支援	働きながら介護福祉士資格取得を目指す者に対する実務者研修受講支援や、より専門性の高い介護技術を取得しようとする者に対する喀痰吸引、認知症ケア、サービス提供責任者研修、中堅職員に対するマネジメント研修の受講支援	年間教育スケジュール及び研修計画により階層別、テーマ別等により計画的に職員育成をしている。資格取得支援制度を導入し実務者研修受講に際し受験料や研修費の補助を行うことで、職員が研修を受けやすい環境調整をしている
	エルダー・メンター（仕事やメンタル面のサポート等をする担当者）制度等導入	新人指導担当者（エルダー）の配置・指導を行っている
	上位者・担当者等によるキャリア面談など、キャリアアップ等に関する定期的な相談の機会の確保	定期面談機会の確保と実施
両立支援・多様な働き方の推進	子育てや家族等の介護等と仕事の両立を目指す者のための休業制度等の充実、事業所内託児施設の整備	育児休業・介護休業制度を導入している。
	職員の事情等の状況に応じた勤務シフトや短時間正規職員制度の導入、職員の希望に即した非正規職員から正規職員への転換の制度等の整備	短時間正職員制度・正職員登用昇格規程の整備と登用試験を実施している。
	業務や福利厚生制度、メンタルヘルス等の職員相談窓口の設置等相談体制の充実	ハラスメント相談窓口及びメンタルヘルスのセルフケア相談窓口を外部機関として設置している。
	障害を有する者でも働きやすい職場環境の構築や勤務シフトの配慮	勤務シフトの配慮や専用業務・手順書を作成し、他職員もその内容を共有し協同を図っている。
腰痛を含む心身の健康管理	福祉・介護職員の身体の負担軽減のための介護技術の修得支援、介護ロボットやリフト等の介護機器等導入及び研修等による腰痛対策の実施	ノーリフティングケアの実践と指導、リフト機器の導入を実施している。
	短時間勤務労働者等も受診可能な健康診断・ストレスチェックや、従業員のための休憩室設置等健康管理対策の実施	巡回検診車による業務時間中の健康診断実施、法人内全職員を対象としたストレスチェックを実施している。

	雇用管理改善のための管理者に対する研修等の実施	管理者を対象としたマネジメント研修やハラスメント研修を実施している。
	事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成等の体制の整備	リスクマネジメントマニュアル・感染対策マニュアル・苦情処理マニュアル等を法人で作成更新の整備をしている。
生産性向上のための業務改善雄取組	タブレット端末やインカム等の ICT 活用や見守り機器等の介護ロボットやセンサー等の導入による業務量の軽減	タブレット記録システム、見守り機器の導入による業務量の軽減を図っている。
	高齢者の活躍（居室やフロア等の掃除、食事の配膳・下膳などのほか、経理や労務、広報なども含めた介護業務以外の業務の提供）等による役割分担の明確化	介護補助スタッフの配置、法人本部との経理・労務・広報業務について役割分担を実施している。
	5S 活動（業務管理の手法の1つ。整理・整頓・清掃・清潔・躰の頭文字をとったもの）等の実践による職場環境の整備	生産性向上、感染対策の観点から職場環境の整備・改善を図っている
やりがい・働きがいの醸成	ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の介護職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善	運営会議や部署単位のミーティングを通して課題検討・解決の取組、議事録による把握・共有により円滑化を図っている
	地域包括ケアの一員としてのモチベーション向上に資する、地域の児童・生徒や住民との交流の実施	地域の学校への出前授業、地域住民への健康教室開催、住民と一緒に防炎訓練の実施など交流を行っている。
	利用者本位のケア方針など障害福祉や法人の理念等を定期的に学ぶ機会の提供	新卒・中途採用者への研修実施。研修動画を作成しオンライン上、いつでも確認できる体制を整備している。